

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 宜野湾市児童発達支援事業所「愛育園」

保護者等数(児童数) 50 回収数 40 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	40				子ども達が十分動けるスペースが確保されていると思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	40					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	38	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	39	1			台風や大雨の時雨漏りや停電があった。	建物の老朽化に伴い、雨漏り箇所があるため、補修を行う予定です。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	39	1				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	36	1		3	ガイドラインの存在をよくわかっていない。	児童発達支援ガイドラインを提示していなかったため、保護者の方が見えるところに設置しておきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	37	1		2	親がその計画のことを十分に理解していない。	年度始めに個別支援計画を作成し、保護者の方に説明させていただいていますが、説明後理解できたか確認します。半年に1回モニタリングも行き、集団活動や個別活動にて支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	37			3		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	8	6	17	そのような機会はなかった。	今後交流・活動できるよう計画していきます。
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	38			2		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	39			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	31	2		7		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39	1			モニタリングが行われ、子どもの成長した姿や課題が話し合われていて本当に助かりました。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	38	2			助言、とても助かっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	36	1		3	運動会等、父母の参加もあって本当に楽しく、普段の子育て(声かけ等)に役立ちました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	36	2		2	進学や放デイのことなどを相談し、詳しく教えてくれました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	40					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	29	2	2	7	LINEでの連絡を受けています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	34	1		5		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	23	3		14	毎日の利用ではないため、実施されているかわからないです。	マニュアルは策定しているため、今後保護者に周知し、訓練を実施する予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	23	1	1	15	毎日の利用ではないため、実施されているかわからないです。	年2回、火災避難訓練を行っています。また、次年度より自然災害を想定した訓練も行う予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	38	2			いつも楽しく通所しています。	
	23	事業所の支援に満足している	39	1			いつも丁寧な説明、支援をしていただいております。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。